

Általános Szerződési Feltételek

AimiGate AI Gateway Platform

BerényiSoft Kft. • Hatályos: 2026. március 1.

Cégünk neve: BerényiSoft Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Cégjegyzékszám: 06-09-024347

Adószám: 26320353-2-13

Telefon: +36 30 7777 529

E-mail: info@aimigate.com

Honlap: www.aimigate.com

Ügyfélszolgálat: support@aimigate.com | munkanapokon 9:00–17:00

Jelen ÁSZF egyaránt vonatkozik magánszemély (B2C) és vállalkozás (B2B) Előfizetőkre. A fogyasztóvédelmi jogszabályokból (Ptk., 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet) eredő eltérő jogok és kötelezettségek az adott rendelkezésnél külön jelölve szerepelnek.

1. Fogalommagyarázat

- 1.1.** ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek, amely a BerényiSoft Kft. által üzemeltetett AimiGate platformra vonatkozó általános feltételeket tartalmazza.
- 1.2.** AimiGate Platform (Szolgáltatás): a www.aimigate.com weboldalon elérhető, felhőalapú AI Gateway szoftverszolgáltatás (SaaS), amely lehetővé teszi különböző mesterséges intelligencia API-k és külső rendszerek egységes kezelését, monitorozását és biztonságos elérését.
- 1.3.** Díjcsomag: a Szolgáltató által meghatározott előfizetési csomag (Free, Starter, Professional, Enterprise), amelynek keretein belül az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veheti.
- 1.4.** Előfizető: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely az AimiGate Platformra regisztrál és annak Szolgáltatásait igénybe veszi.
- 1.5.** Egyéni Előfizető (Fogyasztó): olyan természetes személy Előfizető, aki a Szolgáltatást elsődlegesen szakmájától, önálló foglalkozásától vagy üzleti tevékenységétől eltérő célból veszi igénybe (Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont).
- 1.6.** Üzleti Előfizető: olyan Előfizető, aki a Szolgáltatást szakmájával, önálló foglalkozásával vagy üzleti tevékenységével összefüggésben veszi igénybe.
- 1.7.** Előfizetői Szerződés: az ÁSZF és az online regisztráció együttesen.
- 1.8.** AI hívás: egyetlen, a Platform által az AI szolgáltatók API-jára továbbított kérés.
- 1.9.** Külső Rendszer: az Előfizető által a Platformhoz csatlakoztatott harmadik fél API, adatforrás vagy szoftverrendszer.
- 1.10.** Audit napló: a Platform által rögzített, az AI hívásokra vonatkozó eseménynapló.
- 1.11.** Munkaidő: munkanapokon 9:00–17:00 óra.
- 1.12.** Munkanap: hétköznapi napokon, a munkaszüneti napok kivételével.
- 1.13.** Rendelkezésre Állás (SLA): az adott Díjcsomaghoz tartozó, garantált éves üzemidő %-ban kifejezve.
- 1.14.** Vis Maior: előre nem látható, emberi beavatkozással el nem hárítható esemény (természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény, általános internetkimaradás stb.).
- 1.15.** Számlázz.hu: a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett online számlázó rendszer, amelyen keresztül a Szolgáltató az előfizetési díjakról számlát állít ki.
- 1.16.** Stripe: a Stripe Technology Europe, Limited által üzemeltetett online fizetési szolgáltató, amelyen keresztül a bankkártyás fizetések lebonyolítása történik.

2. A Szolgáltatás leírása

2.1. Az AimiGate Platform

- 2.1.1.** A Szolgáltató az AimiGate Platformon keresztül felhőalapú AI Gateway szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja:
 - (a) különböző mesterséges intelligencia API-k (pl. OpenAI, Anthropic, Google AI) egységes, biztonságos kezelését;
 - (b) külső rendszerek (CRM, ERP, adatbázisok stb.) csatlakoztatását és az azokhoz való hitelesített hozzáférés biztosítását;
 - (c) AI hívások naplózását, monitorozását és statisztikai kimutatások készítését;
 - (d) kétfaktoros hitelesítést és szerepkör alapú hozzáférés-kezelést;

(e) előfizetés-kezelést, számlázást és fizetési funkciókat.

2.1.2. A Szolgáltatás kizárólag internetes kapcsolaton keresztül, böngészőből vagy API-n keresztül érhető el. A szükséges kliens oldali eszközöket (internet-hozzáférés, böngésző) az Előfizető biztosítja.

2.2. Díjcsomagok

2.2.1. A Szolgáltató az alábbi Díjcsomagokat kínálja. A csomagok tartalmát és díjait a Szolgáltató a www.aimigate.com/pricing oldalon mindenkor közzéteszi:

Jellemző	Free	Starter	Professional	Enterprise
Havi díj	0 Ft	4 990 Ft / hó	14 990 Ft / hó	Egyedi ajánlat
AI hívás / hó	100	2 000	10 000	Korlátlan*
Csatlakoztatható rendszer	1	5	20	Korlátlan
Kétfaktoros hitelesítés	–	✓	✓	✓
Audit napló	30 nap	30 nap	90 nap	1 év
Statisztika	Alap	Alap	Részletes	Teljes
Támogatás	E-mail	E-mail	Prioritásos e-mail	Dedikált SLA
Rendelkezésre állás (SLA)	Nincs garancia	99,5%	99,9%	99,95%

* Enterprise csomag esetén a Korlátlan jelző fair use politika keretei között értelmezendő; rendkívüli terhelés esetén a Szolgáltató egyeztet az Előfizetővel.

2.2.2. A Free csomag ingyenes és határozatlan időre szól. A fizetős csomagok havi vagy éves előfizetéssel vehetők igénybe, a mindenkori árlista szerint.

2.2.3. Az éves előfizetés esetén a Szolgáltató az aktuálisan meghirdetett kedvezményt biztosít a havi díjhoz képest. A kedvezmény mértéke a www.aimigate.com/pricing oldalon szerepel.

2.2.4. A Szolgáltató jogosult új Díjcsomagokat bevezetni, illetve meglévőket megszüntetni az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok szerint.

3. Az Előfizetői Szerződés létrejötte

3.1. Regisztráció és ajánlattétel

3.1.1. Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató honlapján (www.aimigate.com) történő regisztrációval jön létre. A regisztrációs űrlap kitöltése során az Előfizető egy jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót. A regisztráció elküldésével és a fiók létrehozásával az Előfizetői Szerződés azonnal hatályba lép (Ptk. 6:63. §).

3.1.3. A regisztrációhoz szükséges adatok:

- (a) megjelenítési név;
- (b) e-mail cím;
- (c) jelszó;
- (d) fizetős csomag esetén: számlázási név, számlázási cím, adószám (cégek esetén).

3.1.4. Az Előfizető köteles valós adatokat megadni. A hamis adatok megadásából eredő károkat az Előfizető teljes felelősséggel tartozik.

3.2. Elállási jog – Egyéni Előfizetők (Fogyasztók)

Ez a pont kizárólag Egyéni Előfizetőkre (fogyasztókra) vonatkozik a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján.

3.2.1. Az Egyéni Előfizető a fizetős előfizetés megkezdésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

3.2.2. Az elállási jogot az info@aimigate.com e-mail címre küldött egyértelmű nyilatkozattal kell gyakorolni. Az elállási határidő betartottnak minősül, ha az Előfizető a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

3.2.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ha az elállási határidőn belül kéri a Szolgáltatás megkezdését, és él az elállási jogával, a ténylegesen igénybe vett Szolgáltatással arányos díjat köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

3.2.4. Az elállási jog nem illeti meg az Egyéni Előfizetőt, ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött és a teljesítés teljes körűen megtörtént.

3.3. A legrövidebb szerződéses időszak

3.3.1. Havi előfizetés esetén a legrövidebb szerződéses időszak 1 (egy) naptári hónap.

3.3.2. Éves előfizetés esetén a legrövidebb szerződéses időszak 1 (egy) év. Az éves előfizetés idő előtti felmondása esetén a fennmaradó időszakra eső díj nem jár vissza, kivéve a fogyasztói elállási jog esetét.

3.3.3. A Free csomag határozatlan időre szól, bármikor megszüntethető.

4. Az Előfizetői Szerződés módosítása

4.1. Csomag-váltás

4.1.1. Az Előfizető az AimiGate felületen bármikor válthat magasabb Díjcsomagra. A magasabb csomag az aktiválás napjától lép érvénybe, a díjkülönbözetet a Szolgáltató arányosan számlázza.

4.1.2. Alacsonyabb Díjcsomagra való váltás az aktuális előfizetési időszak végén lép érvénybe.

4.2. Szolgáltató egyoldalú módosítása

4.2.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et és a Díjcsomagok tartalmát egyoldalúan módosíthatja az alábbi esetekben:

- (a) a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett harmadik fél szolgáltatók (AI API-k, fizetési szolgáltató) díjai vagy feltételei megváltoznak;
- (b) jogszabályi változás indokolja;
- (c) biztonsági, technikai vagy minőségi fejlesztések szükségessé teszik;
- (d) üzleti portfólió változása.

4.2.2. A módosításról a Szolgáltató legalább 15 nappal a hatályba lépés előtt e-mailben és a honlapon közzétett tájékoztatással értesíti az Előfizetőt.

4.2.3. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, a hatályba lépés előtt jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltatás folyamatos használata a módosítás elfogadásának minősül.

4.2.4. Az áremelés Egyéni Előfizetőre csak az előzetes, legalább 15 napos értesítés után hatályba lépő következő előfizetési időszakra alkalmazható.

5. A Szolgáltatás megkezdése és rendelkezésre állása

5.1. Elérhetőség

5.1.1. A Szolgáltatás a regisztrációt és – fizetős csomag esetén – a díj sikeres feldolgozását követően azonnal igénybe vehető.

5.1.2. A Szolgáltatás rendelkezésre állása az adott Díjcsomaghoz tartozó SLA szerint garantált (ld. 2.2.1. pont táblázata). A Free csomag esetén SLA garancia nem vonatkozik a Szolgáltatásra.

5.2. Szünetelés Szolgáltató érdekkörében

5.2.1. A Szolgáltatás átmenetileg szünetelhet:

- (a) tervezett karbantartás miatt – legalább 3 nappal előre e-mailben értesítve, havi legfeljebb 4 óra időtartamra;
- (b) éjszakai karbantartási ablakban (23:00–05:00 közép-európai idő szerint) előzetes értesítés nélkül;
- (c) Vis Maior esemény esetén.

5.2.2. Ha a szünetelés a Rendelkezésre Állás garantált szintjét meghaladja, az Előfizető jóváírásra jogosult a 12. pont szerint.

6. A Szolgáltatás korlátozása

6.1. A Szolgáltató jogosult korlátozni vagy felfüggeszteni a Szolgáltatást, ha:

- (a) az Előfizető legalább 8 napja fizetési késedelemben van;
- (b) az Előfizető a Platformot jogellenes célra vagy rendeltetésellenesen használja;
- (c) az Előfizető magatartása a Szolgáltató rendszerét, más Előfizetőt vagy harmadik felet veszélyeztet;
- (d) az Előfizető megtevesztő adatokat adott meg a regisztráció során;
- (e) az Előfizető az adott Díjcsomagban meghatározott havi AI híváskorlátot túllépi – ilyenkor a Szolgáltatás az adott hónapban korlátozható, a forgalom le nem számlázott többlethívásai nem kerülnek teljesítésre.

6.2. A korlátozás megszüntetéséhez szükséges reaktivációs díj: 15 000 Ft + ÁFA.

6.3. A korlátozás időtartamára SLA jóváírás nem jár.

7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése

7.1. Rendes felmondás

7.1.1. Havi előfizetés: az Előfizető az aktuális számlázási időszak végéig mondhatja fel, az AimiGate felületen vagy e-mailben. A felmondás az időszak utolsó napján lép hatályba.

7.1.2. Éves előfizetés: az Előfizető a lejárat előtt legalább 30 nappal mondhatja fel. Idő előtti felmondás esetén a fennmaradó hónapok díja nem kerül visszatérítésre (kivéve fogyasztói elállási jog esetén).

7.1.3. A Szolgáltató 30 napos felmondási idővel, írásban mondhat fel, ha az Előfizető tartósan megsérti az ÁSZF rendelkezéseit.

7.2. Rendkívüli felmondás

7.2.1. Az Előfizető azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizetői Szerződést, ha:

- (a) a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el, és azt 15 napon belül nem orvosolja;
- (b) a Szolgáltató ellen felszámolási eljárás indul.

7.2.2. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizetői Szerződést, ha:

- (a) az Előfizető a Platformot tiltott, jogellenes célra vagy mások sérelmére használja;
- (b) az Előfizető ismételt, súlyos szerződésszegést valósít meg;
- (c) az Előfizető a fizetési felszólítást követő 8 napon belül sem rendezi tartozását.

7.3. Kötelezettségek megszűnéskor

7.3.1. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizető adatait 15 napig megőrzi, majd törli. Ez idő alatt az Előfizető az AimiGate felületen letöltheti adatait.

7.3.2. Az Előfizető nem mentesül a szerződés fennállása alatt keletkezett tartozásai megfizetése alól.

8. Díjazás és számlázás

8.1. Előfizetési díjak

- 8.1.1.** A fizetős Díjcsomagok havi előfizetési díja az előfizetési időszak elején, előre esedékes.
- 8.1.2.** Az éves előfizetés díja az előfizetési év elején, egy összegben kerül felszámításra. Az éves előfizetőknek a mindenkor honlapon meghirdetett kedvezmény jár a havi díjhoz képest.
- 8.1.3.** A Free csomag ingyenes; a Szolgáltatás igénybevétele semmilyen fizetési kötelezettséget nem keletkeztet mindaddig, amíg az Előfizető a Free csomag kereteit nem lépi túl és nem vált fizetős csomagra.

8.2. Fizetési mód

- 8.2.1.** A díj bankkártyával, a Stripe fizetési platformon keresztül fizethető. A Szolgáltató jelenleg banki átutalást nem fogad el rendszeres előfizetési díj esetén.
- 8.2.2.** Az előfizetés megújítása automatikusan történik, az Előfizető által megadott fizetési kártyára terhelve. Az automatikus megújítás letiltható az AimiGate felületen bármikor.
- 8.2.3.** Ha a kártya terhelése sikertelen, a Szolgáltató értesítést küld, és 7 napos türelmi időt biztosít. Ezt követően a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni.

8.3. Számlázás

- 8.3.1.** A Szolgáltató a Számlázz.hu rendszeren keresztül elektronikus számlát állít ki, amelyet az Előfizető e-mail-ben kap meg.
- 8.3.2.** A számla fizetési határideje a kiállítástól számított 8 naptári nap, amennyiben a díj automatikusan levonásra került, a számla az összeg terhelésével egyidejűleg kiállításra kerül.
- 8.3.3.** Díjreklamáció esetén az Előfizető a support@aimigate.com e-mail-en jelezheti kifogását. A Szolgáltató 30 napon belül kivizsgálja és írásban reagál.

8.4. Áremelés

- 8.4.1.** A Szolgáltató a Díjcsomagok díját bármikor egyoldalúan módosíthatja. Az áremelésről a Szolgáltató legalább 30 nappal előre értesíti az Előfizetőt e-mailben és a honlapon. Az értesítési időszak lejártát követő előfizetési időszaktól az új díj érvényes.
- 8.4.2.** Az áremelésről a Szolgáltató legalább 30 nappal előre értesíti az Előfizetőt e-mailben és a honlapon.

9. Hibaelhárítás és ügyfélszolgálat

9.1. A Szolgáltató Ügyfélszolgálat: support@aimigate.com, munkanapokon 9:00–17:00.

9.2. Hibabejelentés kizárólag írásban (e-mailben) tehető. A bejelentést a Szolgáltató haladéktalanul nyilvántartásba veszi.

9.3. Hibaelhárítási vállalt célértékek:

- (a) Kritikus hiba (szolgáltatás teljesen elérhetlen): 4 munkaidős óra;
- (b) Súlyos hiba (fő funkció nem elérhető): 8 munkaidős óra;
- (c) Közepes/alacsony hiba: 3 munkanap.

9.4. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni a hibaelhárításhoz.

9.5. A hibabejelentési adatokat a Szolgáltató a hiba elhárításától számított 1 évig megőrzi.

10. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

10.1. Jogok

10.1.1. Az Előfizető jogosult a Díjcsomagjának megfelelő szolgáltatási szinten igénybe venni az AimiGate Platform valamennyi funkcióját.

10.1.2. Az Előfizető jogosult az általa a Platformra feltöltött adatokat, konfigurációkat bármikor exportálni és letölteni.

10.1.3. Az Előfizető jogosult a Díjcsomagját bármikor módosítani a 4.1. pont szerint.

10.2. Kötelezettségek

10.2.1. Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, jogszerűen és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használni.

10.2.2. Az Előfizető köteles gondoskodni fiókja biztonságáról: erős jelszó alkalmazásáról, a kétfaktoros hitelesítés bekapcsolásáról (amennyiben a csomag lehetővé teszi), és a hozzáférési adatok titokban tartásáról.

10.2.3. Az Előfizető felelős a fiókjához kapcsolódó valamennyi tevékenységért, ideértve az alkalmazottai vagy megbízottai által végzett tevékenységeket is.

10.2.4. Az Előfizető köteles a valóságnak megfelelő számlázási és regisztrációs adatokat megadni, és azok megváltozása esetén azokat 15 napon belül frissíteni.

10.2.5. Az Előfizető nem jogosult a Platformhoz való hozzáférést harmadik félre átruházni a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

10.3. Tiltott felhasználás

10.3.1. Tilos a Platform felhasználása az alábbi célokra:

- (a) törvénybe ütköző tartalom előállítása, tárolása vagy terjesztése;
- (b) szerzői vagy iparjogvédelmi jogok megsértése;
- (c) automatizált, tömeges visszaélések, spam-küldés;
- (d) a Szolgáltató, más Előfizetők vagy harmadik felek rendszereinek megzavarása, feltörési kísérlet;

- (e) más személyek személyes adatainak jogosulatlan kezelése;
- (f) a Szolgáltatás viszonteladása vagy kereskedelmi közvetítése az Enterprise szintű, írásbeli megállapodás nélkül.

11. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 11.1.** A Szolgáltató vállalja az adott Díjcsomagban meghatározott Rendelkezésre Állás biztosítását (kivéve Free csomag).
- 11.2.** A Szolgáltató jogosult a Platform funkcionalitását fejleszteni, bővíteni, illetve egyes funkciókat visszavonni – az Előfizetők előzetes értesítése mellett.
- 11.3.** A Szolgáltató nem felel az Előfizető által a Platformon keresztül integrált harmadik fél AI API-k tartalmáért, pontosságáért és megbízhatóságáért. Az AI modellek által generált tartalom nem minősül a Szolgáltató véleményének vagy ajánlásának.
- 11.4.** A Szolgáltató kizárja a közvetett és következményes károkért való felelősségét (elmaradt haszon, adatvesztés, üzleti kiesés). A közvetlen felelősség felső határa az Előfizető által az adott számlázási időszakra (havi előfizetés esetén egy havi díj, éves előfizetés esetén egy éves díj) ténylegesen megfizetett előfizetési díj összege.
- 11.5.** A Szolgáltató köteles az Előfizető adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelni.
- 11.6.** A Szolgáltató nem köteles előzetesen és rendszeresen ellenőrizni az Előfizető által a Platformon keresztül feldolgozott tartalmakat, azonban jogosult ellenőrzést végezni, ha jogsértés vagy szerződésszegés gyanúja merül fel.

12. Jóváírás szolgáltatáskiesés esetén

- 12.1.** Ha a Rendelkezésre Állás a garantált szint alá esik, az Előfizető jóváírásra jogosult az alábbiak szerint:
 - (a) 99,5%–99,9% SLA csomagok: minden megkezdett 1 óra kiesés után az érintett havi díj 5%-a;
 - (b) 99,95% SLA (Enterprise) csomag: minden megkezdett 1 óra kiesés után az érintett havi díj 10%-a.
- 12.2.** A jóváírás igénylése a kiesés bejelentésétől számított 30 napon belül lehetséges e-mailben. A jóváírás a következő számlaperiódusban kerül érvényesítésre.
- 12.3.** A jóváírás nem illeti meg az Előfizetőt, ha a kiesés oka Vis Maior, harmadik fél AI API leállása, vagy az Előfizető érdekkörében felmerülő körülmény.
- 12.4.** A jóváíráson túlmenő egyéb kártérítési igényt a Szolgáltató kizár, az Előfizető azonban a jóváíráson felüli, bizonyított közvetlen kárt érvényesítheti a 11.4. pontban meghatározott korlátokig.

13. Adatkezelés és adatbiztonság

- 13.1.** A Szolgáltató adatkezelési tevékenységét az AimiGate Adatkezelési Tájékoztató szabályozza, amely az aimigate.com/docs/adatvedelem_hu címen érhető el.
- 13.2.** Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.
- 13.3.** Az Előfizető által a Platformra feltöltött adatok és csatlakoztatott külső rendszerek hitelesítő adatai titkosítva kerülnek tárolásra. A Szolgáltató ezekhez csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben fér hozzá.
- 13.4.** A Szolgáltató adatfeldolgozói: Stripe Technology Europe, Limited (fizetés), KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu (számlázás), Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (infrastruktúra), Nethely Kft. (e-mail küldés). A részletes lista az Adatkezelési Tájékoztatóban szerepel.
- 13.5.** Az Előfizető mint adatkezelő felelős a Platform segítségével általa kezelt harmadik személyek adataiért. A Szolgáltató e vonatkozásban adatfeldolgozóként jár el.

14. Szellemi tulajdon

- 14.1.** Az AimiGate Platform – ideértve a szoftvert, a felhasználói felületet, a dokumentációt, a védjegyeket és az üzleti titkokat – a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdona.
- 14.2.** Az Előfizetői Szerződés az Előfizető számára kizárólag nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott használati jogot biztosít a Platform igénybevételére a Díjcsomag keretei között.
- 14.3.** Az Előfizető nem jogosult:
- (a) a szoftvert visszafordítani, elemekre szedni, forráskódját megszerezni;
 - (b) a Platform másolatát elkészíteni vagy terjeszteni;
 - (c) a Szolgáltató védjegyét, logóját engedély nélkül használni.
- 14.4.** Az Előfizető által a Platformra feltöltött tartalmak és adatok az Előfizető szellemi tulajdonát képezik; a Szolgáltató ezekre semmilyen tulajdoni igényt nem támaszt.

15. Titoktartás

- 15.1.** A Felek kötelesek egymás bizalmas információit megőrizni, és azokat az Előfizetői Szerződés teljesítésén kívül harmadik féllel nem közölni.
- 15.2.** Bizalmas információnak minősül különösen: üzleti stratégia, árazási adatok, hozzáférési adatok, API kulcsok.
- 15.3.** A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a jogszabály alapján kötelezően nyilvánosságra hozandó információkra.

16. Panaszkezelés és jogérvényesítés

16.1. Panaszkezelés

16.1.1. Az Előfizető panaszát e-mailben (support@aimigate.com) vagy postai úton (2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.) terjesztheti elő.

16.1.2. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban, indoklással válaszol.

16.2. Fogyasztói jogérvényesítés (Egyéni Előfizetők)

Ez a pont kizárólag Egyéni Előfizetőkre (fogyasztókra) vonatkozik.

16.2.1. Az Egyéni Előfizető vitás ügyek rendezése végett fordulhat:

- (a) Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területileg illetékes felügyelőségéhez (www.nfh.hu; 1088 Budapest, József krt. 6.);
- (b) Békéltető Testülethez – az Előfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes gazdasági kamara mellett szervezett testülethez;
- (c) Online vitarendezési platformhoz (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

16.2.2. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület (1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.).

16.3. Irányadó jog és bírósági illetékesség

16.3.1. Az Előfizetői Szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint – Egyéni Előfizetők esetén – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet az irányadó.

16.3.2. Üzleti Előfizetők esetén a Felek a jogvita rendezésére – hatáskörtől függően – a Csongrádi Járásbíróság, illetve a Csongrádi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

16.3.3. Egyéni Előfizető esetén a Ptk. és a Pp. általános illetékességi szabályai az irányadók; az Előfizető a saját lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat.

17. Értesítések

17.1. A Felek írásos értesítés alatt e-mailt és postai levelet értik.

17.2. Az e-mailes értesítés kézbesítettnek minősül a küldés napját követő munkanapon.

17.3. Az Előfizető értesítési e-mail-cím a regisztrációkor megadott cím; annak megváltoztatása az AimiGate felületen lehetséges.

17.4. Az ÁSZF módosításáról szóló értesítés a Honlapon való közzététellel is teljesíthető.

18. Vegyes rendelkezések

18.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

18.2. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az Előfizető jogait az Előfizető előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik félre nem ruházhatja át.

18.3. Jelen ÁSZF 2026. március 1. napján lép hatályba és határozatlan ideig érvényes.

18.4. A hatályos ÁSZF mindenkor a www.aimigate.com/aszf oldalon érhető el.

Kelt: Újlengyel, 2026. március 1.

BerényiSoft Kft., mint Szolgáltató